

OCHRONA PRAWNA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ



UBEZPIECZENIA PRAWNE
NA KAŻDY DZIEŃ

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO „OCHRONA PRAWNA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ” (IEXPERT/OPF/2020)	Numer paragrafu lub innej jednostki redakcyjnej w OWUG, który reguluje dane zagadnienie
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 – 10 § 12 – 13 § 16 – 23
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia;	§ 2 – 12 § 16 – 22 § 23 ust. 3 – 5
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych	Brak

Informacja powyższa stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia; wydana jest zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
§ 1	3
DEFINICJE.....	3
§ 2	3
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	4
§ 3	4
OSOBY UBEZPIECZONE.....	4
§ 4	4
KATALOG KOSZTÓW, OPŁAT I WYDATKÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM	4
§ 5	4
WYPADEK UBEZPIECZENIOWY (DEFINICJE PROBLEMÓW PRAWNYCH – ZDARZEŃ OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM)	5
§ 6	5
ZAKRES UBEZPIECZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA.....	6
(RODZAJE I WYKAZ PROBLEMÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ)	6
Wariant I	6
(„Doradztwo Prawne”).....	6
§ 7	6
Wariant II	6
(„Etap Sądowy”).....	6
§ 8	6
§ 9	7
ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	7
§ 10	7
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	7
§ 11	7
SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	8
§ 12	8
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA.....	8
§ 13	8
PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO	9
§ 14	9
ZASADY WYPOWIEDZENIA LUB ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA. ZASADY WYSTĄPIENIA Z UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO.....	9
§ 15	9
OBOWIAZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.....	10
§ 16	10
§ 17	10
§ 18	10
ZASADY WYKONANIA UMOWY I USTALANIA WYSOKOŚCI KOSZTÓW PRAWNYCH (ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH).....	10
§ 19	10
§ 20	11
§ 21	11
§ 22	11
ROSZCZENIA REGRESOWE	12
§ 23	12
§ 24	12
REKLAMACJE	13
§ 25	13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE. ROZSTRZYGANIE SPORÓW.....	13
FORMA OŚWIADCZEŃ STRON	13
§ 26	13

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ
„OCHRONA PRAWNA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ”
(IEXPERT/OPF/2020)**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia grupowego (dalej zwane „OWUG”) mają zastosowanie do grupowej umowy ubezpieczenia nr IEXPERT/OPF/2020 zawartej pomiędzy D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. z siedzibą w Warszawie a INS PROJECT INVEST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (zwanym dalej: „Ubezpieczającym”). Umowa ubezpieczenia grupowego określa zasady i warunki obejmowania ochroną ubezpieczeniową (przystępowania) osób Ubezpieczonych do umowy ubezpieczenia grupowego.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje następujące warianty ubezpieczenia, którymi mogą być objęte osoby ubezpieczone przystępujące do ubezpieczenia:
 - 1) Wariant I – „Doradztwo Prawne”,
 - 2) Wariant II – „Etap Sądowy”.
3. Wariant ochrony ubezpieczeniowej jest wskazywany przy przystępowaniu Ubezpieczonego do ubezpieczenia grupowego.

DEFINICJE

§ 2

Wszelkie pojęcia stosowane w OWUG należy interpretować w oparciu o poniższy wykaz definicji, przy czym w razie wątpliwości co do terminów niezdefiniowanych w niniejszych OWUG, zastosowanie mają definicje ustawowe:

- 1) Analiza umów lub projektów umów – świadczenie przez Prawnika pomocy prawnej Ubezpieczonemu drogą elektroniczną poprzez przesłanie opinii i analiz prawnych dotyczących umów lub projektów umów,
- 2) Działalność gospodarcza – działalnością gospodarczą jest zorganizowana działalność zarobkowa, wykonywana we własnym imieniu i w sposób ciągły, do której stosuje się przepisy regulujące zasady podejmowania, wykonywania i zakończenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorców oraz zadania organów władzy publicznej w tym zakresie,
- 3) Finansowanie składki – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego) zobowiązanie się Ubezpieczonego do pokrywania kosztów składki ubezpieczeniowej,
- 4) Identyfikacja stanu prawnego – świadczenie pomocy prawnej Ubezpieczonemu w zakresie przesyłania aktualnych oraz historycznych aktów prawnych, mających zastosowanie w sprawie zgłoszonej przez Ubezpieczonego,
- 5) Jednoosobowa działalność gospodarcza – dla celów określenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej przez jednoosobową działalność gospodarczą przyjmuje się działalność gospodarczą wykonywaną osobiście i bezpośrednio przez Ubezpieczonego bez pomocy osób zatrudnionych lub podwykonawców,
- 6) Nieszczęśliwy wypadek – powstałe bez woli Ubezpieczonego nagle zdarzenie o charakterze losowym, wywołane przyczyną zewnętrzną, którego następstwem jest uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,
- 7) Porady i konsultacje prawne w formie telefonicznej - świadczenie przez Prawnika Ubezpieczonemu pomocy prawnej przez telefon, w celu ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego; w szczególności doradztwo prawne i konsultacje mające na celu poinformowanie Ubezpieczonego o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących Ubezpieczonemu uprawnieniach lub o spoczywających na Ubezpieczonym obowiązkach, lub wskazanie Ubezpieczonemu sposobów rozwiązania zgłaszanego problemu prawnego,
- 8) Pracownik – osoba fizyczna niebędąca przedsiębiorcą, zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, za pracownika uznaje się także praktykanta, wolontariusza lub stażystę w związku z wykonywaniem przez niego stażu bądź praktyk,

- 9) Prawnik – radca prawny, adwokat lub inna osoba uprawniona do świadczenia pomocy prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 maja 1982 r. - Prawo o advokaturze lub ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych; jeżeli Ubezpieczony wybiera adwokata lub radcę prawnego do zastępstwa przed sądem, adwokat lub radca prawny powinien być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeżeli przepisy prawa tak stanowią,
- 10) Prywatna sfera życia – sfera życia obejmująca prawne interesy prywatne lub zawodowe, które nie pozostają w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą,
- 11) Sporządzanie opinii i analiz prawnych - świadczenie przez Prawnika Ubezpieczonego pomocy prawnej drogą elektroniczną poprzez przysyłanie opinii i analiz prawnych w zakresie spraw objętych przedmiotem i zakresem ubezpieczenia. Na wniosek Ubezpieczonego, oprócz opinii lub analizy prawnej, zostanie mu udostępniony wzór dokumentu lub pisma procesowego dotyczący opiniowanej sprawy.
- 12) Ubezpieczony - osoba, na rzecz, której zawarto Umowę ubezpieczenia, wskazana w Umowie ubezpieczenia lub objęta ubezpieczeniem na mocy § 4 OWUG,
- 13) Udostępnianie wzorów umów – przekazywanie na potrzeby Ubezpieczonego wzorów umów drogą elektroniczną. Pomoc prawna nie obejmuje: udziału w negocjacjach umowy, dopasowania wzoru umowy do potrzeb konkretnej transakcji lub opiniowania zmian do wzorów umowy.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

(ISTOTA UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ)

§ 3

1. Ubezpieczenie ma na celu zapewnienie ochrony prawnej i reprezentacji interesów prawnych osoby ubezpieczonej poprzez pokrycie kosztów, opłat i wydatków prawnych w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego w okresie odpowiedzialności D.A.S.
2. W Wariancie I – „Doradztwo Prawne”, przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie kosztów pozasądowej ochrony prawnych interesów osoby ubezpieczonej, które związane są z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. W Wariancie II – „Etap Sądowy”, przedmiot ubezpieczenia zawiera Wariant I – „Doradztwo Prawne” oraz dodatkowo obejmuje sfinansowanie kosztów sądowej ochrony prawnych interesów osoby ubezpieczonej, które związane są z prowadzeniem działalności gospodarczej.

OSOBY UBEZPIECZONE

§ 4

1. Osobą ubezpieczoną jest osoba wymieniona w umowie ubezpieczenia, deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia lub zgłoszeniu do ubezpieczenia, tj. przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą.
2. Osoby wymienione w ust. 1 zwane są dalej w OWUG „osobami ubezpieczonymi” lub „ubezpieczonymi”.
3. Osobą ubezpieczoną, w zakresie wskazanym w § 7-8 są także pracownicy Ubezpieczonego, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy powstał podczas wykonywania obowiązków pracowniczych na rzecz Ubezpieczonego.

KATALOG KOSZTÓW, OPŁAT I WYDATKÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM

§ 5

1. Na zasadach i w wysokości określonej w OWUG, D.A.S. zobowiązuje się zapewnić reprezentację prawnych interesów osoby ubezpieczonej oraz sfinansować koszty, opłaty lub wydatki prawne (dalej zwane „kosztami prawnymi”) w zakresie ubezpieczenia określonym w § 7-8.
2. Ubezpieczenie w Wariancie I obejmuje zapewnienie Ubezpieczonego pomocy prawnej, w ramach limitów świadczeń określonych w § 12 poprzez pokrycie kosztów następujących usług prawnych:
 - 1) Porady i konsultacje prawne w formie telefonicznej,
 - 2) Sporządzanie opinii i analiz prawnych,

- 3) Analiza umów i projektów umów,
 - 4) Identyfikacja stanu prawnego,
 - 5) Udostępnienie wzorów umów.
3. Ubezpieczenie w Wariancie II – poza zapewnieniem usług prawnych wskazanych w ust. 2 dla Wariantu I, przy uwzględnieniu limitów świadczeń i podlimitów sumy ubezpieczenia, o których mowa w § 12 – obejmuje dodatkowo pokrycie następujących kosztów prawnych:
- 1) Wynagrodzenie Prawnika z tytułu:
 - a. Reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym,
 - b. Obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie, w tym reprezentacji Ubezpieczonego na etapie postępowania przygotowawczego lub na etapie czynności wyjaśniających,
 - c. Reprezentacji Ubezpieczonego, jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie,
 - d. Reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym,
 - 2) Koszty sądowe w sprawach cywilnych, karnych lub w sprawach o wykroczenia,
 - 3) Koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa [ubezpieczenie ryzyka przegrania sprawy sądowej],
 - 4) Koszty postępowania egzekucyjnego,
 - 5) Koszty postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego,
 - 6) Koszty postępowania przed Sądem Najwyższym,
 - 7) Opłaty i koszty postępowania administracyjnego z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej,
 - 8) Koszty sądowe w sprawach przed sądami administracyjnymi oraz Naczelnym Sądem Administracyjnym,
 - 9) Koszty wyceny wartości szkody doznanej przez Ubezpieczonego wykonanej przez rzeczoznawcę majątkowego.
4. D.A.S. poza kosztami prawnymi wymienionymi w ust. 1-3, w ramach Wariantu II, zobowiązuje się ponieść koszty poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania, do wysokości 50% sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego następuje na zasadach określonych w § 23.

WYPADEK UBEZPIECZENIOWY

(DEFINICJE PROBLEMÓW PRAWNYCH – ZDARZEŃ OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM)

§ 6

1. Wypadkiem ubezpieczeniowym – zdarzeniem objętym odpowiedzialnością D.A.S. – jest problem prawny lub spór prawny, wymieniony w zakresie ubezpieczenia, który jednocześnie nie został wykluczony z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na mocy OWUG, dotyczy przedmiotu ubezpieczenia i wystąpił w okresie odpowiedzialności D.A.S., z zastrzeżeniem ust. 2. Wypadkiem ubezpieczeniowym jest:
 - 1.) w przypadku ochrony prawnej w zakresie doradztwa i konsultacji prawnych – zgłoszenie Ubezpieczycielowi konieczności uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego w sprawie objętej ubezpieczeniem na mocy § 7 w zw. z § 5 ust. 2 OWUG,
 - 2.) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych lub obrony przed takimi roszczeniami za doznaną szkodę na osobie lub mieniu, wyrządzoną czynem niedozwolonym – zdarzenie wywołujące szkodę. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uznaje się dzień, w którym wystąpiło zdarzenie (działanie lub zaniechanie) wywołujące szkodę,
 - 3.) w sprawach karnych, w sprawach o wykroczenia, w postępowaniu przed organami administracyjnymi, a także w każdym innym postępowaniu prawnie regulowanym – naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa Ubezpieczonego. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa Ubezpieczonego,

- 4.) przy dochodzeniu roszczeń ze stosunku pracy od pracowników Ubezpieczonego, w tym roszczeń z umów o zakazie konkurencji lub innych umów zawieranych z pracownikami Ubezpieczonego w związku z zatrudnieniem i świadczeniem pracy na rzecz Ubezpieczonego, przy obronie interesów prawnych Ubezpieczonego przed roszczeniami ze stosunku pracy – zdarzenie wywołujące szkodę lub naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa Ubezpieczonego. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uznaje się dzień, w którym wystąpiło zdarzenie (działanie lub zaniechanie) wywołujące szkodę lub dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa Ubezpieczonego,
2. Kilka naruszeń przepisów prawnych, pozostających ze sobą w związku przyczynowo – skutkowym, stanowi jeden wypadek ubezpieczeniowy. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym doszło do pierwszego faktycznego lub domniemanego naruszenia przepisów prawnych.

**ZAKRES UBEZPIECZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH WARIANTÓW UBEZPIECZENIA
(RODZAJE I WYKAZ PROBLEMÓW PRAWNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ)**

**Wariant I
(„Doradztwo Prawne”)**

§ 7

1. Zakres ubezpieczenia Wariantu I obejmuje zdarzenia (problemy prawne), jeżeli powstały w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.
2. Ubezpieczenie w Wariacie I obejmuje zorganizowanie i sfinansowanie kosztów usług prawnych wskazanych w § 5 ust. 2.
3. Wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 11 ust. 3-16 nie stosuje się.

**Wariant II
(„Etap Sądowy”)**

§ 8

1. Zakres ubezpieczenia Wariantu II obejmuje spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego określonego w § 5 w przypadku następujących spraw i problemów prawnych, dotyczących Ubezpieczonego:
 - 1.) dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu szkody na osobie lub mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym *[ochrona prawna w prawie odszkodowań]*,
 - 2.) dochodzenie roszczeń ze stosunku pracy od pracowników Ubezpieczonego, w tym roszczeń z umów o zakazie konkurencji lub innych umów zawieranych z pracownikami Ubezpieczonego w związku z zatrudnieniem i świadczeniem pracy na rzecz Ubezpieczonego *[ochrona prawna pracodawcy w sporach pracowniczych]*,
 - 3.) obrona interesów prawnych Ubezpieczonego przed roszczeniami ze stosunku pracy *[ochrona prawna pracodawcy przed roszczeniami]*,
 - 4.) obrona w sprawach karnych, jeżeli zarzucane jest popełnienie nieumyślnego przestępstwa lub przestępstwo zostało popełnione nieumyślnie *[ochrona prawna w prawie karnym]*,
 - 5.) obrona w sprawach o wykroczenie, jeżeli zarzucane jest popełnienie nieumyślnego wykroczenia lub wykroczenie zostało popełnione nieumyślnie *[ochrona prawna w prawie wykroczeń]*,
 - 6.) obrona lub reprezentacja interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym lub sądownoadministracyjnym w sporach związanych z naruszeniem przepisów regulujących wymogi wykonywania działalności gospodarczej lub wolnego zawodu, zagrożonych sankcją nałożenia na Ubezpieczonego kary pieniężnej, opłaty karnej lub zastosowania innej sankcji publicznoprawnej za naruszenie przepisów prawa *[ochrona prawna w prawie gospodarczym]*.

2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 5, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pokrycia kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli zgodnie z prawem miejsca jego wystawienia, mandat z chwilą jego przyjęcia jest prawomocny.
3. Wariant II ubezpieczenia obejmuje także problemy prawne objęte zakresem ubezpieczenia Wariantu I oraz dodatkowo poniesienie kosztów usług prawnych, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 1-5, jeżeli konieczność skorzystania z nich zaistniała w związku z wystąpieniem zdarzenia określonego w ust. 1 pkt 1.) - 6.).

§ 9

W przypadku wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie albo wypadków ubezpieczeniowych dotyczących zarzutu popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest warunkowo z zachowaniem prawa Ubezpieczyciela do regresu tj. jeżeli umyślność lub zarzut umyślności zostanie potwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot spełnionego świadczenia.

ZAKRES TERYTORIALNY OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. [RZECZPOSPOLITA POLSKA] Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe (sprawy i problemy prawne) jeżeli niezależnie od miejsca wystąpienia podlegają jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej lub należą do właściwości organów administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W zakresie świadczeń ubezpieczeniowych określonych w § 5 ust. 2 odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie problemy prawne podlegające prawu polskiemu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje niżej wymienionych wypadków ubezpieczeniowych (spraw, sporów prawnych, zdarzeń lub problemów prawnych):

- 1.) wypadków ubezpieczeniowych dotyczących życia prywatnego Ubezpieczonego, które nie wynikają z prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, wykonywania wolnego zawodu lub prowadzenia działalności rolnej,
- 2.) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi,
- 3.) wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie oraz wypadków dotyczących zarzutów popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia, w tym umyślnego przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego, z zastrzeżeniem § 23 ust. 4.
- 4.) roszczeń pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia; w przypadku zawarcia umowy na rachunek osoby trzeciej – roszczeń Ubezpieczonego przeciwko Ubezpieczającemu,
- 5.) odszkodowań, kar umownych lub innych zobowiązań, które zobowiązany jest zapłacić lub zaspokoić Ubezpieczony,
- 6.) dochodzenia roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem lub roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wierzytelności) lub kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż Ubezpieczony, w tym opłat egzekucyjnych należnych od dłużnika Ubezpieczonego,
- 7.) spraw dotyczących wypadków ubezpieczeniowych powstałych po użyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, środka odurzającego lub podobnie działającego, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego lub jest istotą sporu, z którego wynika wypadek ubezpieczeniowy,
- 8.) spraw wynikających z gier lub zakładów albo czynności, które nie mogą być przedmiotem prawnie skutecznej umowy, a także sporów z umów poręczenia, przejęcia lub przystąpienia do długu albo innego rodzaju zabezpieczeń wierzytelności, gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych,
- 9.) przestępstw lub wykroczeń lub innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z naruszeniem przepisów celnych, w tym

- spraw dotyczących przemytu nielegalnych imigrantów, przestępstw lub wykroczeń skarbowych przeciwko obowiązkom celnym oraz zasadom obrotu towarami i usługami z zagranicą,
- 10.) spraw związanych ze zbiorowym prawem pracy, wynikających z przepisów o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, sporami zbiorowymi, układami lub porozumieniami zbiorowymi,
 - 11.) spraw dotyczących interesów prawnych Ubezpieczonego jako właściciela, posiadacza lub kierowcy pojazdów mechanicznych,
 - 12.) spraw związanych ze szkodami wyrządzonymi ruchem zakładu górniczego,
 - 13.) spraw o ochronę praw autorskich i pokrewnych, jak również dotyczących wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, oznaczeń geograficznych i topografii układów scalonych oraz o ochronę innych praw na dobrach niematerialnych,
 - 14.) spraw o uchylenie, stwierdzenie nieważności albo o ustalenie nieistnienia uchwał organów osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - 15.) spraw związanych z upadłością, układem lub postępowaniem naprawczym dotyczącym Ubezpieczonego,
 - 16.) Wszelkich ryzyk niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia i nie ujętych w zakresie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. Suma ubezpieczenia określana jest w deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem określonych w OWUG podlimitów sumy ubezpieczenia na niektóre koszty prawne, o których mowa w § 22, stanowi górną granicę odpowiedzialności D.A.S. dla jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w rocznym okresie ubezpieczenia, oraz z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania okresu ubezpieczenia o sumę kwot spełnionych świadczeń z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w § 5 ust. 2, nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku świadczeń,
 - 1.) o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 6 świadczeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 2.) o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 2-3 odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do 1 świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel ponosi koszty postępowania egzekucyjnego wyłącznie w zakresie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji oraz w wysokości nie wyższej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
6. Koszty wyceny wartości szkody wykonanej przez rzeczoznawcę majątkowego D.A.S. refunduje wyłącznie w przypadku, jeżeli ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego, w wysokości cen średnich oraz udokumentowanej fakturą VAT i uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z Ubezpieczonym – jednak w wysokości nie wyższej niż łącznie 1% sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

§ 13

1. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, okres ubezpieczenia trwa 1 rok, przy czym okres ubezpieczenia każdorazowo rozpoczyna się 1-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia, a kończy się w ostatnim dniu miesiąca rocznego okresu ubezpieczenia. O ile strony inaczej nie postanowią okres ubezpieczenia nie przedłuża się automatycznie, a kontynuacja ubezpieczenia wymaga złożenia nowej deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
2. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego rozpoczyna się zgodnie z terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.

3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe po zawarciu umowy ubezpieczenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych zgłoszonych w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli wynikają one ze zdarzenia, które wystąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia, które polegały na popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia albo na zajściu zdarzenia będącego źródłem szkody, naruszenia umowy, przepisów prawa lub praw Ubezpieczonego.

PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO

§ 14

1. W przypadku ubezpieczenia grupowego Ubezpieczający informuje Ubezpieczyciela, czy osoby ubezpieczone w ramach danej umowy ubezpieczenia grupowego finansują składkę w rozumieniu § 2 pkt 3.
2. Jeżeli osoby ubezpieczone finansują składkę, Ubezpieczający zobowiązany jest do przedstawienia OWUG Ubezpieczonemu oraz Dokumentu zawierającego informację o produkcie ubezpieczeniowym przed złożeniem przez niego deklaracji o wyrażeniu zgody na objęcie ubezpieczeniem lub finansowanie składki.
3. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego, finansującego koszt składki ubezpieczeniowej, jest przedstawienie przez Ubezpieczonego deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, złożonej przez Ubezpieczonego, obejmującej oświadczenie Ubezpieczonego o uprzednim otrzymaniu treści warunków ubezpieczenia stosowanych do umowy ubezpieczenia grupowego oraz zapoznaniu się z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, przyjęcie odmiennej treści umowy ubezpieczenia, w zakresie określonym w ust. 3, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ZASADY WYPOWIEDZENIA LUB ODSZTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA.

ZASADY WYSTĄPIENIA Z UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO

§ 15

1. Z zachowaniem szczególnych podstaw do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, przewidzianych w przepisach prawa lub OWUG, stosunek prawny ubezpieczenia może ulec wygaśnięciu w wyniku zastosowania postanowień ust. 2-8.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. Jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki w całości, a składka lub pierwsza rata składki nie została zapłacona w terminie, umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki lub pierwszej raty składki.
4. Jeżeli umowę zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od zawartej umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, lub 7 dni - w przypadku gdy działa jako przedsiębiorca, - od daty zawarcia umowy.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.
6. W razie opłacania składki w ratach, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki, pod warunkiem wezwania Ubezpieczającego przez Ubezpieczyciela do zapłaty zaległej składki – z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności i rozwiązanie umowy.
7. Oświadczenia woli, o których mowa w ust. 2-7, wymagają formy pisemnej.
8. Postanowienia ust. 1-7 stosuje się do Ubezpieczonego. Każdy z Ubezpieczonych może wystąpić z umowy ubezpieczenia poprzez

złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o wystąpieniu z ubezpieczenia na koniec bieżącego okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony. Wysokość zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony wynosi 1/365 składki rocznej - za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 16

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy w terminie umożliwiającym przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w przedmiocie odpowiedzialności D.A.S. Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć wszystkie posiadane dokumenty, informacje i inne dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw Ubezpieczającego, o których mowa w § 18.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany na wniosek D.A.S. do niezwłocznego przekazania dokumentów, informacji, lub złożenia oświadczeń niezbędnych do podjęcia przez D.A.S. decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej. Ubezpieczony powinien także niezwłocznie poinformować D.A.S. o każdej okoliczności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części.
3. Ubezpieczony na wniosek D.A.S., zobowiązany jest informować D.A.S. o przebiegu i stanie sprawy sądowej na każdym jej etapie oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe i inne dokumenty, a także jest zobowiązany do uzgadniania z D.A.S. wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów prawnych oraz do niepodejmowania czynności, które przyczyniałyby się do ich nieuzasadnionego zwiększenia.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do niepowodowania utraty prawa D.A.S. do zwrotu poniesionych przez niego kosztów prawnych; w szczególności zobowiązuje się nie zawierać ugody, cofać lub dokonywać zmiany powództwa bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody D.A.S.. Strony mogą umówić się na inną formę wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw Ubezpieczającego, o których mowa w § 18.

§ 17

Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązków określonych powyżej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu poniesionych kosztów prawnych jeżeli niedopełnienie tych obowiązków spowodowało utratę prawa do zwrotu kosztów procesu.

§ 18

Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego D.A.S. nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów lub organów: sądów, Prokuratury, Policji, urzędów publicznych, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości obrony przed sądem lub innym organem, w szczególności: wszczęcia postępowania sądowego lub administracyjnego, zgłoszenia zarzutów, wniosków dowodowych, wniesienia sprzeciwu, zażalenia, apelacji lub innego środka odwoławczego albo środka zaskarżenia.

ZASADY WYKONANIA UMOWY I USTALANIA WYSOKOŚCI KOSZTÓW PRAWNYCH (ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH)

§ 19

1. Niezwłocznie po zgłoszeniu wypadku ubezpieczeniowego, D.A.S. podejmuje postępowanie wyjaśniające, dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem - pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności D.A.S. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. D.A.S. świadczy ochronę ubezpieczeniową w ramach obrony prawnych interesów Ubezpieczonego w celu najkorzystniejszego dla Ubezpieczonego rozstrzygnięcia zgłoszonego problemu, sprawy lub sporu prawnego (wypadku ubezpieczeniowego) i posiada umocowanie do wykonywania czynności ubezpieczeniowych na mocy OWUG, w tym do dokonania czynności zmierzających do polubownego i przedsądowego rozstrzygnięcia wypadku ubezpieczeniowego.
3. W przypadku spraw objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia określonym w § 7-8, D.A.S. w ramach świadczenia ubezpieczeniowego zapewni także zorganizowanie pomocy prawnej i pokrycie kosztów pomocy prawnej dla ochrony prawnej Ubezpieczonego, która będzie miała na celu najkorzystniejsze dla Ubezpieczonego rozstrzygnięcie wypadku ubezpieczeniowego na etapie przedsądowym.

§ 20

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego (Prawnika) w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Na wniosek Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel wskaże Ubezpieczonemu Prawnika, w celu dokonania przez Ubezpieczonego ustanowienia pełnomocnika do prowadzenia sprawy, o której mowa w ust. 1.
3. Prawnik świadczy pomoc prawną na zlecenie Ubezpieczonego. Prawnik ponosi w stosunku do Ubezpieczonego wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Prawnika. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnuje z reprezentującego go w sprawie Prawnika, to - o ile strony nie umówiły się inaczej - Ubezpieczyciel jest zwolniony z ponoszenia kosztów kolejnego Prawnika.

§ 21

1. Jeżeli w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego wystąpią roszczenia Ubezpieczonego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie kosztów prawnych, objętych ochroną ubezpieczeniową. Postanowienie zdania poprzedzającego nie stosuje się do wypadków ubezpieczeniowych wynikających ze zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy, za które niezależnie od daty powstania roszczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w całości.
2. Jeżeli w postępowaniu karnym lub postępowaniu w sprawach o wykroczenia przedmiotem postępowania jest więcej niż jedno przestępstwo lub wykroczenie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje koszty prawne ustalone w stosunku liczby przestępstw lub wykroczeń - objętych ochroną ubezpieczeniową - do ogólnej liczby zarzucanych przestępstw lub wykroczeń. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się także w przypadku zarzutów naruszenia prawa przez Ubezpieczonego, rozpatrywanych w postępowaniach innych niż postępowanie karne lub o wykroczenie.
3. Z zastrzeżeniem innych postanowień, jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie został wydany prawomocny wyrok uniewinniający Ubezpieczonego od zarzutu popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia, Ubezpieczyciel pokryje Ubezpieczonemu koszty obrony, do poniesienia których byłby zobowiązany zgodnie z § 5. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się także przy ustalaniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w przypadku innych postępowań prawnych, jeżeli Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty prawne spowodowane umyślnym naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego.

§ 22

1. Wynagrodzenie radcy prawnego lub adwokata (Prawnika) ustala się zgodnie z odpowiednimi przepisami, regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności Prawnika w wysokości stawki minimalnej, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. W przypadku braku takich przepisów, stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzania przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla Prawnika; w przypadku braku takich unormowań, stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe obejmuje podatek od towarów i usług (zwany również podatkiem od wartości dodanej lub

podatkiem VAT), jeżeli Ubezpieczony nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (prawa do tzw. odliczenia podatku VAT).

4. Koszty prawne będą ponoszone przez Ubezpieczyciela od momentu zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem § 21, jeżeli są konieczne i prawnie uzasadnione dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego. Koszty są konieczne i prawnie uzasadnione, gdy obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest prawnie dopuszczalna oraz istnieją środki dowodowe lub prawne dla korzystnego zakończenia sprawy w całości lub w części.
5. Koszty prawne pokrywane są przez Ubezpieczyciela na podstawie dokumentów potwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty przez Ubezpieczonego. Dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są w szczególności: faktury, rachunki albo wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów.
6. Jeżeli Ubezpieczony dokona wyboru Prawnika, który ma siedzibę poza miejscowością, w której znajduje się sąd właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji, Ubezpieczyciel zwolniony jest od obowiązku ponoszenia kosztów dojazdów Prawnika na rozprawy lub posiedzenia przed sądem, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Do zasad ustalania wynagrodzenia Prawnika, z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego przed organami administracji państwowej i samorządowej, stosuje się zasady, o których mowa w ust. 1-2.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 23

1. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono umyślne popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do zwrotu kwoty poręczenia majątkowego Ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.
4. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono umyślne popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli stan faktyczny ustalony prawomocnym orzeczeniem sądu wykaże, że informacje, dokumenty, zeznania lub wyjaśnienia Ubezpieczonego co do okoliczności zdarzenia oświadczone Ubezpieczycielowi były nieprawdziwe, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze o zwrot kosztów prawnych wypłaconych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.

§ 24

1. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów procesu lub innych kosztów prawnych poniesionych przez Ubezpieczyciela, przechodzą z chwilą ich poniesienia na Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany współpracować z Ubezpieczycielem w postępowaniu dotyczącym uzyskania zwrotu poniesionych przez Ubezpieczyciela kosztów prawnych; w szczególności Ubezpieczony ma obowiązek dostarczać Ubezpieczycielowi informacje i dokumenty niezbędne do dochodzenia zwrotu kosztów prawnych. Ubezpieczony jest zobowiązany pisemnie powiadomić osobę trzecią, zobowiązaną do zwrotu kosztów poniesionych (lub które zostaną poniesione) przez Ubezpieczyciela, o dokonany przelew (cesji wierzytelności) lub potwierdzić upoważnienie Ubezpieczyciela do odbioru ponoszonych kosztów.
3. Jeśli koszty należne Ubezpieczycielowi zostaną zwrócone Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przekazać je Ubezpieczycielowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.

REKLAMACJE

§ 25

1. Ubezpieczony może wnosić skargi i zażalenia (reklamacje). Skargi i zażalenia należy wnosić w formie:
 - 1.) pisemnej - osobiście, w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową lub kurierską,
 - 2.) ustnie - telefonicznie albo osobiście, do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3.) elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na podany poniżej adres poczty elektronicznej.
2. D.A.S. udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamacje nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel poinformuje o przedłużeniu terminu odpowiedzi, który to termin nie będzie jednak przekraczał 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W informacji o przedłużeniu czasu na rozpatrzenie reklamacji, Ubezpieczyciel dodatkowo:
 - 1.) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2.) wskaże na okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3.) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji: - Ubezpieczyciel udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamację lub inne wystąpienie, wysyłając odpowiedź na wskazany adres pocztowy. Na wniosek Ubezpieczonego lub innej osoby ubezpieczonej (Klienta), kopia odpowiedzi może zostać wysłana na wskazany adres poczty elektronicznej.
5. Adresy do składania reklamacji, dotyczących usług ubezpieczeniowych świadczonych przez D.A.S. (pisemnie lub osobiście):
 - 1) D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A., podany na stronie www.das.pl,
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany na stronie internetowej www.das.pl (reklamacje@das.pl) oraz telefonicznie: 22 453 00 00, faksem: 22 453 00 09.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE. ROZSTRZYGANIE SPORÓW.

FORMA OŚWIADCZEŃ STRON

§ 26

1. W przypadku rozbieżności stanowisk Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego co do szans na korzystne dla Ubezpieczonego zakończenie sprawy, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy był objęty ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony może przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego wnioskować o sporządzenie opinii prawnej przez wskazanego przez siebie Prawnika. W tym celu jest on zobowiązany, w terminie 14 dni od otrzymania odmowy przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej, dokonać wyboru Prawnika i zlecić mu sporządzenie opinii prawnej, w przedmiocie szansy na korzystne dla Ubezpieczonego zakończenie sprawy. Ubezpieczyciel zobowiązany jest, w terminie 14 dni od wskazania Prawnika przez Ubezpieczonego, dokonać wyboru swojego Prawnika oraz zlecić mu sporządzenie opinii prawnej.
2. W przypadku potwierdzenia – przez wybranego przez Ubezpieczonego Prawnika stanowiska potwierdzającego istnienie szans na korzystne dla Ubezpieczonego zakończenie sprawy (oraz przez Prawnika wskazanego przez Ubezpieczyciela), Ubezpieczyciel wydaje decyzję o przyjęciu odpowiedzialności ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel odmówi przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej w całości lub w części, Ubezpieczający lub Ubezpieczony może dochodzić swoich praw na drodze sądowej. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony ma prawo poddać spór z Ubezpieczycielem przed sąd polubowny, działający przy Komisji Nadzoru Finansowego

(adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl), zgodnie z zasadami działania tego sądu polubownego.

5. Osobie fizycznej, uprawnionej z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo wniesienia reklamacji (sprawy) do Rzecznika Finansowego. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Ubezpieczyciela Ubezpieczony będący osobą fizyczną, może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy w postępowaniu pozasądowym do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <http://www.rf.gov.pl>).
6. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
7. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
8. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia oraz oświadczenia związane ze zmianami danych, objętych treścią umowy lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, w tym zmiany OWUG, mogą być składane w formie innej niż pisemna: za pośrednictwem wiadomości e-mail, wiadomości tekstowej (SMS), faksu albo telefonu pod podany przez Ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
9. Do umowy ubezpieczenia prawem właściwym jest prawo polskie.